

Wygoda, automatyzacja, bezpieczeństwo w konfiguracji systemów wideokonferencyjnych IT

Efektywny i bezpieczny system wideokonferencyjny

Rozbudowane terytorialnie organizacje mają utrudnioną komunikację między pracownikami, co ma zasadniczy wpływ na skuteczność wszelkich procesów. Efektywna informacja jest istotnym czynnikiem sukcesu organizacji, dlatego warto zastosować w firmie kompleksowe rozwiązania dla obszaru komunikacji.

1. **technologia Voice-over-Internet Protocol (VoIP)** sprawia, że wszystkie rozmowy wewnątrzfirmowe są prowadzone za darmo, a komunikacja ze światem zewnętrznym to koszt rozmowy lokalnej lub w cenie dostępu do zasobów internetu. Przykładowo telefonia IP pozwala na stosowanie aplikacji i uzyskanie funkcjonalności niemożliwych do uzyskania w tradycyjnej telefonii.
2. **systemy wideokonferencyjne** wykorzystujące technologię VoIP znacząco ułatwiają komunikację pomiędzy pracownikami, niezależnie od miejsca pobytu poszczególnych osób.

Specjalistyczne laboratorium wdrożeniowe Q4Net umożliwia automatyzację prac wdrożeniowych i konfiguracji oraz zarządzania systemami wideokonferencyjnymi bez dostępu osób zewnętrznych.

Specjaliści Q4Net konfiguruja w laboratorium wdrożeniowym replikę systemu wideokonferencyjnego klienta. Dzięki urządzeniom i oprogramowaniu, zakupionemu z wykorzystaniem funduszy unijnych, mamy możliwość odtworzyć prawie dowolną konfigurację rozwiązań najpopularniejszych dostawców.



Telefonia oraz systemy wideokonferencyjne VOIP są rozwiązaniami sieciowymi, wymagającymi często podczas wdrożenia i konfiguracji dużej wiedzy i praktyki z zakresu teleinformatyki technologii IT. Poprawność ich działania determinuje szybkość, łatwość komunikacji i bezpieczeństwo, co jest niezwykle ważne dla zapewnienia efektywnej pracy całego zespołu. Stąd kluczowe jest korzystanie z usług wyspecjalizowanej firmy IT, która posiada doświadczenie w tym obszarze działalności i zapewni sukces oraz bezpieczeństwo inwestycji.

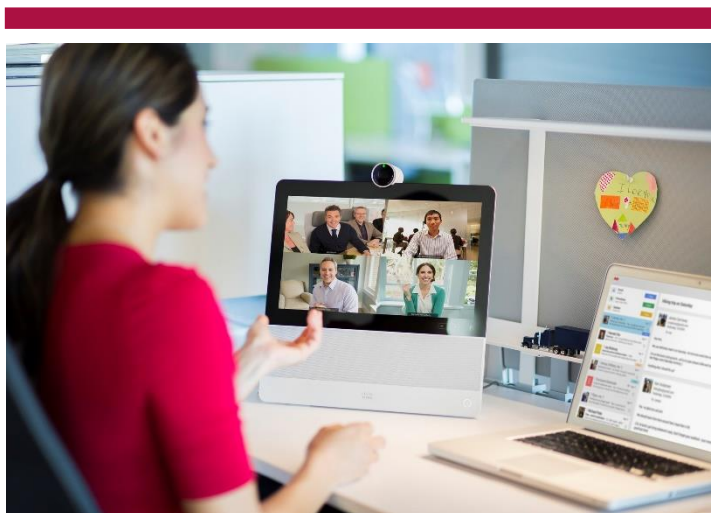


Nowe wdrożenie

Klient po zamówieniu usługi wdrożenia dostaje link do formularza internetowego, gdzie na interaktywnych stronach wypełnia informacje niezbędne do konfiguracji. Następnie w naszym laboratorium wdrożeniowym specjaliści tworzą środowisko zgodne z istniejącym u klienta i konfigurują według wytycznych z formularza. Po serii testów sprawdzających konfiguracja elementów środowiska jest zgrywana i wysyłana do klienta. Klient samodzielnie odtwarza ją na swoim sprzęcie, otrzymując w pełni sprawny system wideokonferencyjny.

Rekonfiguracja

W przypadku rekonfiguracji systemu wideokonferencyjnego specjaliści Q4Net najpierw odtwarzają środowisko produkcyjne klienta na serwerach wdrożeniowych, a następnie po wprowadzeniu zmian odsyłają klientowi zaktualizowane pliki konfiguracyjne.



Wsparcie i usuwanie usterek

Jedną z najbardziej uciążliwych i kosztownych sytuacji w środowiskach IT jest konieczność analizy błędów i wyszukiwanie źródeł usterek oraz awarii. Naraża to środowisko produkcyjne na dodatkowe awarie, spowodowane wyszukiwaniem usterek i testami. Dodatkowo wymaga udzielenia dostępu wielu osobom z zewnątrz. Produkt Q4Net pozwala rozwiązać te problemy. Klient wysyła do Q4Net kopię konfiguracji środowiska produkcyjnego, którą specjaliści odtwarzają w laboratorium wdrożeniowym. Wspólnie z inżynierami klienta analizujemy błędy i po znalezieniu rozwiązania wysyłamy klientowi pakiet poprawek.

Rozwiązanie oferowane przez Q4Net pozwala klientom zachować środowisko produkcyjne w ciągłej sprawności i znacznie ograniczyć dostęp osób zewnętrznych oraz zwiększyć bezpieczeństwo danych.

Zapraszamy do kontaktu z naszą firmą wszystkich zainteresowanych rozwojem i zastosowaniem nowoczesnych systemów komunikacji w swoich organizacjach.



Fundusze Europejskie
Program Regionalny

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Wprowadzenie przez Q4Net Sp. z o.o. nowatorskiego sposobu świadczenia innowacyjnych usług konfiguracji z zakresu głosowo – wizyjnych systemów komunikacji

Cel projektu: Rozwój usług w ofercie Q4Net Sp. z o.o. poprzez zastosowanie innowacji procesowych i produktowych w działalności spółki

Beneficjent: Q4Net Sp. z o.o.



www.mapadotacji.gov.pl